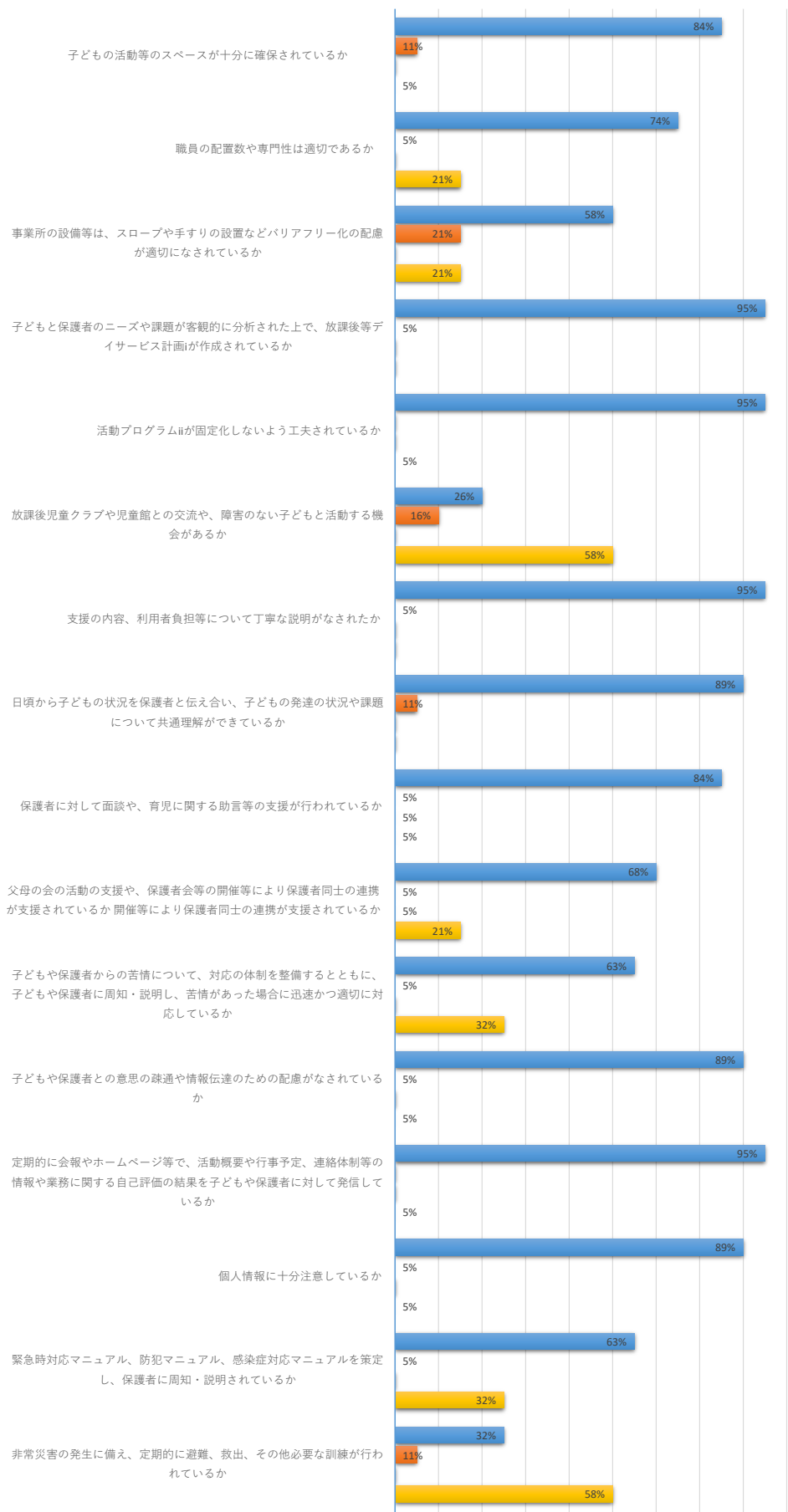
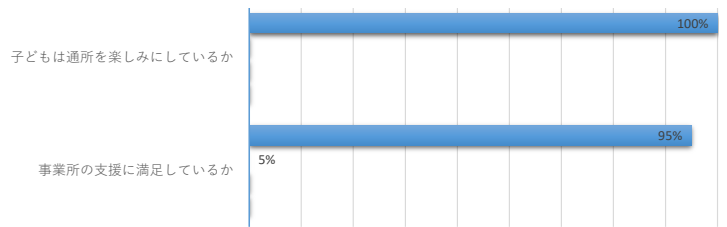


放課後等デイサービス こどもラボ 保護者向けアンケート

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない



課題・工夫点
・今年度1日の通所人数が増えたことにより、狭い場面も見受けられました。玩具を片付けたり、戸外での活動を取り入れたり、スペースを有効活用しながら安全に活動できるようにしていきます。
・法定基準(2人のうち1人が常勤)以上の(プラス1~3人)加配をしています。 ・有資格者のみの配置をしています。 ・HP上にスタッフ紹介文(資格等を含む)を作成しています。
・賃貸物件であるため、エントランスの階段など物理的に解消が難しい面もありました。 ・室内はバリアフリーとなっています。 ・トイレには、おまるを設置しています。
・「どちらともいえない」というご意見も頂きました為、より丁寧に行えるようにしていきたいと思えます。
・今後も楽しい活動や、成長に繋がる活動を考えて参ります。
・交流の様子については、ブログやInstagramを通じて開示できるようにしていきたいと思えます。 ・コロナ禍にある為、子ども達の安全第一で不急であるかを考えながら、交流の機会を伺っています。
・引き続き丁寧な説明を工夫して行なって参ります。
・「はい」を多くいただきましたため、引き続き、お子様の発達状況や課題の情報共有を行なっていきます。
・育児に対する助言を行なえるよう、職員の資質向上に努めていきます。
・「コロナのため不急」というご意見も頂き、状況に応じて開催時期に留意して参ります。
・ご質問を頂いた際には、回答を保護者様全体に共有できるよう努めています。大切なお子様を預けて頂いている場所ですので、不安な面が苦情等に繋がらないように留意して参ります。 ・今後、苦情等が発生した場合は、迅速にご対応させて頂きます。
・「はい」というご意見も多数頂きまして、ありがとうございます。しかしながら、「どちらともいえない」「わからない」というご意見も頂いておりますので、より丁寧な伝達を行なっていきたいと思えます。
・様子のブログを配信し、ご好評頂いている為、今後も継続して参ります。 ・メールで次月のプログラムや予定などを、わかりやすくお伝えしております。
・個人のファイルの定位置を決め、必ず元の場所に戻すようにしています(鍵付きの書庫)。 ・次の日の来所児童なども、発表せず、個人情報に留意しています。
・再度周知できるように、対応を考えて参ります。
・避難訓練などを行っていますが、保護者様に周知ができるように対応を考えて参ります。



・「はい」との回答を頂き、大変期待感を持って通所して下さっているご家庭が多く、大変ありがたいです。今後も、子ども達にとってよりよい施設運営の為に、邁進して参ります。

・今後も通所する子ども達の為に、最善の支援を常に考え、成長を支えて参ります。