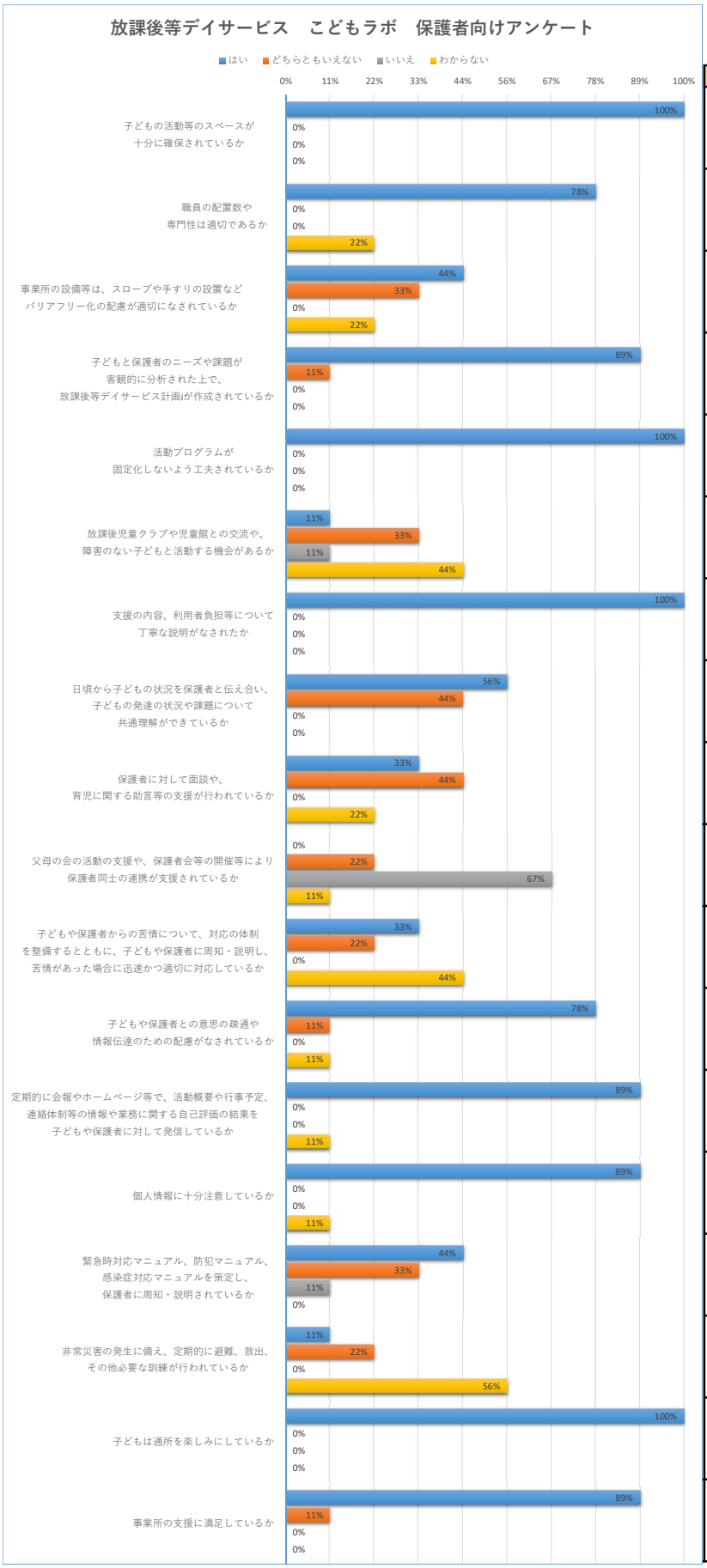
放課後等デイサービス　こどもラボ　保護者向けアンケート



課題・工夫点
・こまめに整理整頓を行なっている。 ・物の場所が決まっていて、透明の箱を用いることで利用児童たちもどこに何があるのかをよく理解もできている。 ・体を動かす場合は公園に行くことが多く、室内では静かに過ごすことがメインとなるため、活動に対してのスペースが確保をしている。
・配置数は基準以上（＋1加配）を配置している。 ・経験がある方か、資格がある方のみを雇い入れており、スタッフの専門性も確保している。 ・スタッフについて、より周知をするため、ホームページのスタッフ紹介のページを作成中。
・賃貸の物件であるため、エントランスの階段等、物理的にはどうしようもない点もあるため、介助や気遣いの面でサポートを行なっている。
・実務者を含めた上でケース検討会議等でスタッフ間で話し合い、支援計画も作成をして、客観的に分析を行なっている。 ・話し合った結果を含め、活動プログラムに反映もしている。
・近所の商店街のレストランに行ってみたり、買い物、公園遊び等、地域と関わりながら、固定化しないように工夫を行なっている。
・放課後児童クラブや児童館との関係は、先方との都合の関係から難しい面があり、公園遊び等を代わりの活動としている。 ・保護者様より、障害のない子どもとの活動の要望があれば、随時検討を行なう。
・利用開始時に、重要事項説明書に基づき、保護者様に丁寧に説明を行なわさせていただいている。
・お会いできた際やメール、お電話をする際には、日頃の様子をお伝えするように努める。
・相談支援について、周知し、必要に応じてご利用いただけるようにする。
・保護者が顔を合わせる機会として、勉強会やヨガを開催していたが、ご参加が少なかった。 ・保護者会などの、ニーズがあれば、開催を検討したい。
・これまでに苦情が殆んどないため、「わからない」の方が多かった。 ・苦情が入った場合に、速やかに謝罪をし、今後の対応策をお伝えし、対応を行なった。 ・今後もこのような対応を行なっていきたい。
・活動記録にその日の様子を記入するようにしている。 ・お迎えに来て下さった際に、こちらでも不明な点を保護者に確認するようにしている。
・なるべくブログやホームページなどを更新していき、活動概要や、行事予定、自己評価の結果を発信できるようにしている。
・十分に注意をしている。
・利用開始時に重要事項説明書とともにマニュアルがあることを説明し、必要があればご確認いただく。 ・施設の玄関口にマニュアル等が置かれていることを、再度周知をする。
・避難訓練は年に3回行っているが、保護者への周知が足りなかったようなので、気を付けていきたい。 ・消防署での体験活動も行っていきたい。
・こどもたちが気持ちよく過ごせるよう、一人ひとりのペースや特性に配慮して支援をしている。
・それぞれのニーズに合わせた支援を行なっている。 ・今後も満足して頂けるよう、個々のニーズをスタッフ間で共有し合い、支援を行なっていく。